

CONDITIONS DE RESERVATION

1. Brochure et précision

Bien que tous les efforts aient été faits pour garantir l'exactitude de la brochure et de tout le matériel publicitaire au moment de la publication, nous ne pouvons être tenus responsables des changements ou des questions hors de notre contrôle. Toutes les informations sont données de bonne foi mais aucune garantie n'est donnée concernant les informations fournies, qu'elles soient écrites ou orales.

2. Réservation et paiement

Nous appliquons une politique de réservation de séjour minimum de 3 nuits. Même si vous restez moins de cette fois, vous serez facturé 3 nuits. Les réservations peuvent être effectuées par e-mail ou par courrier postal et confirmées dans les 7 jours en utilisant le formulaire de réservation fourni et en joignant un acompte de 30% ou si vous réservez moins de huit semaines avant le départ, le prix total. Le paiement final est dû huit semaines avant la date de vos vacances. S'il y a une annulation jusqu'à 90 jours avant l'arrivée, il y aura un remboursement complet. Si le montant total plus le dépôt de garantie n'est pas reçu à la date d'échéance, nous nous réservons le droit d'annuler la réservation. D'autres politiques de paiement ou d'annulation peuvent s'appliquer si le gîte est réservé via un site Web tiers. Dans ces cas, veuillez lire la politique du site concerné.

3. Prix

Les prix comprennent l'électricité, le gaz, l'eau et la fourniture du linge de lit. Les serviettes peuvent être louées et payées à l'arrivée. Détails sur le formulaire de réservation. Dans les périodes plus froides, 1/4 m³ de bois seront fournies et des bois supplémentaires peuvent être achetées auprès des propriétaires au prix coûtant.

4. Annulation

Il est recommandé de souscrire une assurance pour protéger le risque d'annulation à partir de la réservation et pour les frais médicaux, bagages, etc. à l'étranger. Si un chalet n'est pas disponible le jour indiqué, en raison de circonstances imprévues, toutes les tentatives seront faites pour déplacer les invités. Si cela n'est pas possible, tous les loyers seront remboursés sans aucun doute mais aucune autre responsabilité ne tombera sur les propriétaires.

5. Vos responsabilités

Votre propriété sera nettoyée avant votre arrivée et nous vous demandons respectueusement de vous rappeler que vous restez dans la maison de quelqu'un d'autre et de la laisser propre et bien rangée lors de votre départ. Si un nettoyage supplémentaire est requis, un minimum de £ 25 sera prélevé. Les bris doivent être signalés aux propriétaires afin qu'ils puissent être corrigés avant l'arrivée des clients suivants. Veuillez ne pas arriver à l'établissement avant 16 h. et de bien vouloir partir avant 10h00 le jour du départ, afin de laisser suffisamment de temps entre les clients pour s'assurer que la propriété est prête.

6. Plaintes

En cas de plainte, à l'arrivée ou après le début de l'occupation, celle-ci doit être portée à la connaissance des propriétaires immédiatement afin que des mesures correctives, si nécessaire, puissent être prises sans délai. Ils feront tout leur possible pour faire face à toute difficulté à la fois rapidement et efficacement. Les propriétaires se réservent le droit d'entrer dans la propriété à tout moment raisonnable pour traiter toute réclamation et effectuer les réparations jugées nécessaires à la propriété ou à l'équipement. Toute réclamation après le départ doit être formulée par écrit dans les 14 jours suivant votre départ.

8. Général

Bien que tous les efforts possibles soient faits pour maintenir l'équipement domestique en bon état pour le plaisir de nos clients, nous ne pouvons pas accepter la responsabilité en cas de calamité imprévue, mais nous vous demandons de supporter avec nous pendant que nous essayons de corriger le problème dès que possible. Nous opérons une politique non fumeur à l'intérieur du gîte. Si le gîte doit être fumigé en raison d'un excès de fumée, une charge minimale de 75 € sera prélevée.

9. Parking réservé mais aux risques des propriétaires de voitures.

10. Ces conditions sont régies par le droit français.